

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ.190/1996 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

1. ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΒΙΡΓΙΝΙΑ-ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΚΟΛΛΙΑ-ΚΛΕΟΝΙΚΗ ΧΑΤΖΗΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΜΕΣΙΤΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ο.Ε.

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ: NIVIS INSURANCE BROKERS

ΕΔΡΑ: ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 309, ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ, Τ.Κ. 17674

ΤΗΛΕΦΩΝΑ: 2109405223-6

FAX: 2109405228

E-MAIL: info@nivis.gr

ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ: 342819

ΑΡ. ΓΕΜΗ 128750503000

Α.Φ.Μ.: 800548286

Δ.Ο.Υ.: ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Η εταιρία *NIVIS INSURANCE BROKERS*, ως Μεσίτης Ασφαλίσεων, διατηρεί την ανεξαρτησία της κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και παρέχει συμβουλές και ασφαλιστικές υπηρεσίες στους πελάτες και τους συνεργάτες της, βάσει αντικειμενικής και αμερόληπτης ανάλυσης, μετά από έρευνα σε μεγάλο βαθμό των ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά.

Λειτουργεί στον ασφαλιστικό χώρο με υψηλού επιπέδου επαγγελματισμό, σεβασμό σε αρχές και διαδικασίες, εντιμότητα σε εταιρικές σχέσεις και υποχρεώσεις.

Αυτό επιτυγχάνεται με:

- Το υψηλό επίπεδο του στελεχιακού της δυναμικού
- Τις συμβουλευτικές ασφαλιστικές υπηρεσίες
- Την ολοκληρωμένη υποστήριξη & εξυπηρέτηση που παρέχει
- Το ποιοτικό Δίκτυο Συνεργατών που υποστηρίζει.

Η εταιρία *NIVIS INSURANCE BROKERS* αναλαμβάνει την έρευνα της ασφαλιστικής αγοράς για την καλύτερη δυνατή πρόταση/προσφορά ασφάλισης του πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες του, τη συνεχή παρακολούθηση, διαχείριση και αναπροσαρμογή της ασφάλισης του πελάτη καθώς και την υποστήριξη των ζημιών / αποζημιώσεων.

Οι προτάσεις και οι προσφορές που δίνονται για την σύναψη ασφάλισης βασίζονται στις πληροφορίες που δίνονται στην εταιρία μέσω του “ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΗ” (άρθρο 5, παρ. 4 Πράξης 31/30-9-2014 της ΤτΕ), τα δε προσωπικά δεδομένα του πελάτη θα τύχουν επεξεργασίας από την εταιρία ή/και τις ασφαλιστικές εταιρίες με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εταιρίας για την παροχή των ασφαλιστικών συμβουλών. (άρθρο 11, παρ. 3 Π.Δ. 190/2006).

Η *NIVIS INSURANCE BROKERS S.A.* εκπροσωπεί από τον Φεβρουάριο του 2015 την εταιρία *AM TRUST EUROPE LIMITED* στον κλάδο Ασφάλισης Οχημάτων.

3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ - ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Α. Ο πελάτης - καταναλωτής διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην «*NIVIS INSURANCE BROKERS*» έγγραφου εντύπου εναντίωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

2. Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που η «*NIVIS INSURANCE BROKERS*» ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν:

α) δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο αρ. 4 παρ. 2 περ. Η και παρ. 3 περ. Δ του π.δ.400/1970.,

β) δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

Β. Ο πελάτης - καταναλωτής διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του αρ. 4α παρ. 6 Ν. 2251/1994 (εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών), το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην «*NIVIS INSURANCE BROKERS*» έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους, η όποια είναι μεταγενέστερη. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφάλισης ζωής, όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 13 περ. 2 του ν.δ. 400/1970 όπως ισχύει, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφάλισεις. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα προαναφερόμενα υπό στοιχείο Α.

Γ. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης παραδίδονται ή/ και αποστέλλονται στην «NIVIS INSURANCE BROKERS» στην διεύθυνση: *ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 309, ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ, Τ.Κ. 17674*. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από την «NIVIS INSURANCE BROKERS». Συνιστάται στους χρήστες της υπηρεσίας που ασκούν δικαιώματά τους για τα οποία προβλέπεται η τήρηση αποκλειστικών προθεσμιών, όπως το δικαίωμα εναντίωσης ή/ και υπαναχώρησης, να ενημερώνουν τηλεφωνικά για την αποστολή τους και να επιβεβαιώνουν τηλεφωνικά την παραλαβή τους από την NIVIS INSURANCE BROKERS.

Δ. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον Χρήστη.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην «NIVIS INSURANCE BROKERS» έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματά σας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρίας (www.nivis.gr) αλλά και μέσω των πιστοποιημένων συνεργατών της ενώ επίσης αποστέλλονται στον πελάτη στη διεύθυνση που θα μας υποδείξει κατά την τηλεφωνική επικοινωνία του μαζί μας. Προκειμένου να ασκήσετε κάποιο δικαίωμα, πρέπει να τυπώσετε το αντίστοιχο έντυπο, να το συμπληρώσετε και υπογράψετε και στη συνέχεια να το αποστείλετε έγκαιρα, δηλαδή εντός των προθεσμιών : μέσω fax (210-9405228) ή μέσω e-mail (info@nivis.gr). Σε περίπτωση που δεν ασκηθεί κάποιο από τα δικαιώματα σύμφωνα με τα παραπάνω, η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει από το χρόνο σύναψης τον οποίο έχετε επιλέξει.

4. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο πελάτης - καταναλωτής δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος στην «NIVIS INSURANCE BROKERS» αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: info@nivis.gr ή επικοινωνώντας στα τηλέφωνα 2109405223-6.

2. Η «NIVIS INSURANCE BROKERS» θα διαβιβάζει τα αιτήματα στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση. Ο Χρήστης λαμβάνει απάντηση από την «NIVIS INSURANCE BROKERS» ή και απ' ευθείας από την ασφαλιστική επιχείρηση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Χρήστη για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.

3. Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία κατά της «NIVIS INSURANCE BROKERS» ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή αντιβαίνουν στα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη.

(<http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>)

4. Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του χρήστη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και της «NIVIS INSURANCE BROKERS.» ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή/ και της εκάστοτε συνεργαζόμενης με την «NIVIS INSURANCE BROKERS» ασφαλιστικής επιχείρησης. Για την επίλυση των ενδοσυνοριακών συναλλαγών λειτουργούν τα ακόλουθα σχήματα συμβιβαστικής επίλυσης διαφοράς:

α) Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, grammateia@synigoroskatanaloti.gr και τηλέφωνο.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

β) Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος,

γ) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή,

δ) Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών.

Καλλιθέα, 1^η Απριλίου 2014

